



Hoper Sp. z o.o.  
ul. Klucznikowska 1  
32-600 Oświęcim  
NIP: 5492454292  
REGON: 382778858

## REGULAMIN PROGRAMU „POLECAM HOPERA”

### DEFINICJE

**Program „Polecam Hopera” lub Program** – program, którego organizatorem jest firma Hoper Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu, przy ul. Klucznikowskiej 1, kod pocztowy 32-600 Oświęcim, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000775417, NIP: 5492454292, REGON: 382778858, kapitał zakładowy 200.000 zł, zwana w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”. Program ma na celu skuteczne polecanie zakupu biletów na połączenia komunikacyjne realizowane pod marką Hoper przez klientów firmy Hoper Sp. z o. o.

**Uczestnik Programu** – osoba fizyczna biorąca udział w Programie „Polecam Hopera”, klient firmy Hoper Sp. z o. o.

**Konto Użytkownika** – konto utworzone przez Uczestnika Programu na stronie hoper.pl lub e-podróżnik.pl.

**Konto Skarbonka** – internetowe konto rozliczeniowe Uczestnika Programu. Konto Skarbonka jest częścią Konta Użytkownika. Konto Skarbonka zawiera między innymi cyfrowy zapis odpowiadający wypłaconej Uczestnikowi Programu Premii. Konto Skarbonka dostępne jest po zalogowaniu się do Konta Użytkownika w serwisie e-podróżnik.pl.

**Transakcja Programu** – transakcja zakupu biletu lub biletów na połączenie komunikacyjne realizowane pod marką Hoper na stronie www.hoper.pl lub na infolinii Hoper pod numerem telefonu 222 692 082, podczas której w odpowiednim polu w procesie transakcyjnym został podany Indywidualny Kod Promocyjny Programu. Operatorem kanałów sprzedażowych Hoper Sp. z o. o. jest firma Teroplan S.A.

**Nowy Klient** – osoba, identyfikowana poprzez podany w Transakcji Programu email i/lub numer telefonu, która przed Transakcją w Programie nie kupiła nigdy w internetowych, telefonicznych i stacjonarnych kanałach sprzedaży Organizatora Programu (e-podróżnik.pl, superpks.pl, hoper.pl) oraz firmy przewozowej TaniBus.eu, biletu na połączenie komunikacyjne realizowane pod marką Hoper lub SuperPKS+. Operatorem kanałów sprzedażowych Hoper Sp. z o. o. jest firma Teroplan S.A.

**Indywidualny Kod Promocyjny** – kod lub kody wygenerowane dla Uczestnika Programu przez Organizatora przeznaczone do przekazywania Nowym Klientom. Kod, podany w odpowiednim polu w trzecim kroku procesu transakcyjnego, upoważnia Nowego Klienta do 15% rabatu na zakup biletu na krajowe (w obrębie Polski) połączenie komunikacyjne realizowane pod marką Hoper lub do 5% rabatu na zakup biletu na międzynarodowe połączenie komunikacyjne realizowane pod marką Hoper. Indywidualny Kod Promocyjny stanowi Kod Rabatowy w rozumieniu promocji: DO CELU (dla przewozów krajowych) oraz EURO (dla przewozów zagranicznych). Korzystanie z Indywidualnego Kodu Promocyjnego regulowane jest zgodnie z regulaminami promocji DO CELU i EURO, zamieszczonymi na stronie www.hoper.pl/regulaminy.

**Skuteczny Zakup z Polecenia** - Transakcja Programu dokonana przez Nowego Klienta, dla której zakupiony bilet lub bilety zostały wykorzystane, czyli nie zostały zwrócone przez Nowego Klienta.

**Premia** – nagroda pieniężna dla Uczestnika Programu w wysokości 5 zł za pierwszy, 10 zł za drugi oraz 20 zł za trzeci i każdy kolejny Skuteczny Zakup z Polecenia.

## §1 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Teroplan S.A., operator kanałów sprzedażowych Hoper Sp. z o. o.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Organizatora, z którym Uczestnicy Programu mogą skontaktować się pod adresem: [daneosobowe@e-podroznik.pl](mailto:daneosobowe@e-podroznik.pl).
3. Organizator będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Programu wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Programu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Organizatora jest realizacja Programu z Uczestnikami Programu. Uczestnicy Programu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Programu przez Organizatora.
5. Dane osobowe Uczestników Programu będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Programu przez okres trwania Programu wskazany w §4 poniżej oraz po zakończeniu Programu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Programu roszczeń z tytułu uczestnictwa w Programie.
6. Uczestnicy Programu mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia, mogą też żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W celu wykonania swoich praw prosimy kierować żądanie pod adres email: [daneosobowe@e-podroznik.pl](mailto:daneosobowe@e-podroznik.pl)
7. Uczestnicy Programu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych przez Teroplan S.A można znaleźć na stronie [www.hoper.pl](http://www.hoper.pl)

## §2 UCZESTNICTWO W PROGRAMIE

1. Program przeznaczony jest dla pełnoletnich osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami Programu.
2. Uczestnictwa w Programie, jak i praw i obowiązków z nimi związanych nie można przenosić na inne osoby.
3. Aby zostać Uczestnikiem Programu, należy spełnić poniższe warunki z zachowaniem ich kolejności:
  - 1) Utworzyć Konto Użytkownika w serwisie [hoper.pl](http://hoper.pl) lub w serwisie [e-podroznik.pl](http://e-podroznik.pl) (poprzez funkcję „Załącz konto” w zakładce „Twoje bilety”) oraz w zakładce „Moje Dane” podać imię, nazwisko, adres email oraz telefon kontaktowy.
  - 2) Przesłać na adres email [polecam@hoper.pl](mailto:polecam@hoper.pl) informację o chęci uczestnictwa w Programie wraz z loginem Konta Użytkownika. Na podany w Koncie Użytkownika adres email Organizator prześle Uczestnikowi Programu Indywidualny Kod Promocyjny Programu w terminie do 10 dni od otrzymania emaila z informacją o chęci uczestnictwa w Programie.
  - 3) Polecić Nowemu Klientowi, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, zakup biletu na połączenie komunikacyjne realizowane pod marką Hoper na stronie [www.hoper.pl](http://www.hoper.pl) lub na infolinii Hoper pod numerem telefonu 222 692 082 oraz przekazać Nowemu Klientowi Indywidualny Kod Promocyjny. Uczestnik Programu może polecić zakup biletu pod marką Hoper Nowemu Klientowi wykorzystując dowolną formę komunikacji (np. ustnie, przez e-mail lub SMS). Uczestnik Programu musi jednak poinformować Nowego Klienta, że nadawcą wiadomości jest Uczestnik Programu.
4. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w Programie tylko raz.
5. Nowy Klient podczas transakcji zakupu biletu na połączenie komunikacyjne realizowane pod marką Hoper na stronie [www.hoper.pl](http://www.hoper.pl) lub na infolinii Hoper pod numerem telefonu 222 692 082 musi podać w odpowiednim polu w procesie transakcyjnym Indywidualny Kod Promocyjny Programu, który otrzymał od Uczestnika Programu. Transakcja taka nazywana jest Transakcją Programu.
6. Transakcje, w których Nowy Klient nie poda w odpowiednim miejscu Indywidualnego Kodu Promocyjnego otrzymanego do Uczestnika Programu nie będą uznawane za Transakcje Programu.
7. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora, jak również zleceniobiorcy współpracujący z Organizatorem oraz członkowie ich rodzin (do drugiego stopnia pokrewieństwa).
8. Program realizowany jest w terminie od 1.06.2019 r. do 30.06.2020 r. Zakupy z Polecenia dotyczą połączeń komunikacyjnych realizowanych pod marką Hoper,

które odbywają się nie później niż 31.08.2020 r.

9. Organizator może zakończyć Program przed upływem terminu podanego wyżej i zaprzestać rekrutacji nowych Uczestników Programu, jednak ureguje zobowiązania wobec już istniejących Uczestników Programu.

### §3 ZASADY PROGRAMU I WYPŁATA PREMII

1. Uczestnik Programu otrzyma nagrodę pieniężną zwaną dalej „Premią” w wysokości 5 zł za pierwszy, 10 zł za drugi oraz 20 zł za trzeci i każdy kolejny Skuteczny Zakup z Polecenia.
2. Należne Premie wypłacane będą Uczestnikom Programu maksymalnie do 20 dnia miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym warunki jej otrzymania zostały spełnione.
3. Łączna jednorazowa wartość Premii wypłaconej Uczestnikowi Programu w każdym miesiącu Programu nie może przekroczyć kwoty 2000 złotych. Jeśli wartość Premii przekroczyłaby w danym miesiącu kwotę 2000 złotych, Uczestnik Programu otrzyma w ramach najbliższej wypłaty Premię w wysokości 2000 złotych, natomiast nadwyżka zostanie doliczona do wartości kolejnej Premii w ramach limitu ustalonego w poprzednim zdaniu i zostanie wypłacona wraz z kolejną Premią.
4. Premia wypłacana jest na Konto Skarbonka Uczestnika Programu. Konto Skarbonka dostępne jest po zalogowaniu się do Konta Użytkownika w serwisie e-podróżnik.pl. Jeśli Uczestnik Programu nie skorzysta z wypłaconej Premii w ciągu 6 miesięcy od dnia wpłacenia na jego Konto Skarbonka, to wartość Premii zostaje anulowana.
5. Uczestnik Programu może wykorzystać Premię na zakup biletów w kanale sprzedaży Organizatora (e-podróżnik.pl) lub może w każdym momencie trwania Programu oraz do 30 dni po jego zakończeniu zażądać transferu dostępnych środków pieniężnych na zadeklarowany przez Uczestnika Programu rachunek bankowy w terminie do 14 (czternastu) dni od otrzymania przez Organizatora żądania transferu. Uczestnik programu zleca żądanie transferu wykorzystując odpowiednią funkcję w Koncie Skarbonka.
6. Uczestnik Programu może wykorzystać Premie w ciągu 6 miesięcy od wypłacenia na Konto Skarbonka ostatniej Premii.
7. Uzyskana Premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
8. Fundatorem Premii jest Organizator.

## §4 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie mogą być składane na adres Organizatora (Teroplan S.A., ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków) na piśmie.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres zamieszkania i adres mailowy składającego reklamację wraz z dokładnym opisem wskazującym na powód reklamacji.
3. Organizator w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego ją o zajęтым stanowisku.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Programie przez jego Uczestników.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Uczestnika Programu.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości i awarie w połączeniach sieci Internet powstałych w szczególności z winy operatorów i dostawców sieci internetowej lub Uczestników Programu.

## §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem przystąpienia do Programu jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Uczestnik biorąc udział w Programie akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Regulamin Promocji dostępny będzie przez cały czas trwania Promocji w siedzibie Organizatora i na stronie [www.hoper.pl](http://www.hoper.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Programu co nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Programie oraz utratę praw nabytych przez Uczestników.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.