

Regulamin promocji „Bony Rabatowe”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji „Bony Rabatowe” zwanej dalej „Promocją” jest firma Hoper Sp. z o.o. z siedzibą w Oświęcimiu, przy ul. Klucznikowskiej 1, kod pocztowy 32-600 Oświęcim, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000775417, NIP: 5492454292, REGON: 382778858, kapitał zakładowy: 200.000 zł, wpłacony w całości, zwana w dalszej części Regulaminu „Organizatorem”.
2. Promocja zostanie przeprowadzona na stronie www.hoper.pl.
3. Fundatorem Promocji jest Organizator.
4. Promocja jest organizowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, z zastrzeżeniem ust. 7. Osoby nie posiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą wziąć udział w Promocji pod warunkiem uzyskania zgody ich przedstawiciela ustawowego na uczestnictwo w Promocji (dalej: „Uczestnik”).
6. Uczestnictwa w Promocji, jak i praw i obowiązków z nimi związanych nie można przenosić na inne osoby.
7. Uczestnikami Promocji nie mogą być pracownicy Organizatora, jak również zleceniobiorcy współpracujący z Organizatorem oraz członkowie ich rodzin (do drugiego stopnia pokrewieństwa).
8. Czas trwania Promocji obejmuje dni wskazane w Bonie Rabatowym. Promocja może zostać automatycznie zakończona w przypadku wyczerpania wszystkich udostępnionych przez Organizatora Bonów Rabatowych lub w przypadku osiągnięcia limitu wykorzystania kodów promocyjnych.
9. Promocja obejmuje wyłącznie połączenia komunikacyjne wskazane w Bonie Rabatowym lub w informacji do niego zamieszczonej.
10. Promocja obejmuje wyłącznie Bilety o łącznej wartości (nie wliczając w to opłaty dojazdowej) wyższej niż wartość Bonu Rabatowego.
10. Regulamin Promocji dostępny będzie przez cały czas trwania Promocji w siedzibie Organizatora i na stronie www.hoper.pl.
11. Do wyłącznej decyzji Organizatora należy miejsce, termin i sposób publikacji lub udostępnienia Bonów, w szczególności może to być strona www.hoper.pl lub fanpage na portalu społecznościowym.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

1. Promocja ma na celu promowanie taniego podróżowania i nabywania biletów komunikacyjnych za pomocą portalu www.hoper.pl.
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który zamierza nabyć Bilety na stronie www.hoper.pl lub poprzez infolinię.
3. Udział w Promocji może wziąć każdy kto wpisze lub poda w trakcie składania zamówienia kod zawarty w Bonie Rabatowym.

III. BONY RABATOWY I ZASADY ICH PRYZNANIA

1. Bon Rabatowy zawiera kod, składający się z cyfr, liter lub innych znaków, uprawniający do obniżenia końcowej wartości zamówienia na stronie www.hoper.pl (dalej „Bon” lub „Bon Rabatowy”).
2. Użytkownik może wykorzystać Bon w trzecim kroku procesu transakcyjnego, poprzez wpisanie kodu w odpowiednim polu. W przypadku gdy Uczestnik dokonuje zamówienia za pośrednictwem Infolinii, powinien podać podczas rozmowy z konsultantem kod z Bonu uprawniającego do zniżki.
3. Każdy Bon uprawnia do obniżenia końcowej kwoty zamówienia w określony tym Bonem sposób np. o określoną kwotę wskazaną bezpośrednio np. 10 zł lub w sposób procentowy np. 10 %. (dalej „Rabat”). Każdy Bon może uprawniać do rabatu o innej wysokości. Wysokość rabatu określona jest każdorazowo w Bonie.
4. Rabat może zostać przyznany wyłącznie jeżeli łączna cena biletów objęta zamówieniem jest wyższa niż wartość Rabatu. W przypadku gdy łączna cena biletów jest mniejsza lub równa wartości Rabatu – Promocja nie obowiązuje, a w konsekwencji rabat nie przysługuje Uczestnikowi. Dla ustalenia tego czy Promocja obowiązuje nie uwzględnia się wartości Opłaty Dojazdowej.
5. Każdy Uczestnik może wykorzystać Bon wyłącznie w trakcie okresu jego ważności. Okres ważności Bonu jest określony w Bonie.
6. Liczba Bonów jest ograniczona i ustalana wyłącznie przez Organizatora. Każdy Bon może zostać wykorzystany wielokrotnie jednak wyłącznie w warunkach wskazanych przez Organizatora, w szczególności we wskazanym terminie i na wskazanych połączeniach komunikacyjnych.
7. Bony, które nie zostaną wykorzystane w trakcie obowiązywania Promocji tracą ważność i tym samym nie mogą zostać wykorzystane po upływie terminu obowiązywania Promocji.
8. Bon nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent, w szczególności ekwiwalent pieniężny.

IV. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji, w szczególności w zakresie wykorzystania Bonów, mogą być składane na adres Organizatora (Hoper Sp. z o.o., ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków) na piśmie.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres zamieszkania i adres mailowy składającego reklamację wraz z dokładnym opisem wskazującym na powód reklamacji.
3. Organizator w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i pisemnie poinformuje zgłaszającego ją o zajętych stanowisku.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Promocji przez jego Uczestników.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Uczestnika Promocji.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości i awarie w połączeniach sieci Internet powstałych w szczególności z winy operatorów i dostawców sieci internetowej lub uczestników Promocji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Warunkiem przystąpienia do Promocji jest akceptacja niniejszego Regulaminu. Uczestnik biorąc udział w Promocji akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Promocji co nie wpłynie na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji oraz utratę praw nabytych przez Uczestników.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.