

Warunki uczestnictwa w Programie Hoper Mile

DEFINICJE

Organizator - firma Hoper Sp. z o. o. z siedzibą w Oświęcimiu, przy ul. Klucznikowskiej 1, kod pocztowy 32-600 Oświęcim, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000775417, NIP: 5492454292, REGON: 382778858, kapitał zakładowy 200.000 zł.

Program - program Organizatora pod nazwą "Hoper Mile", określony niniejszym regulaminem, mający na celu utrzymanie relacji handlowych klientów Organizatora z marką Hoper.

Przejazdy Hoperem - usługa komunikacyjna świadczona przez przewoźnika, pod marką Hoper.

Zakup biletu(ów) lub Zakup - transakcja zakupu biletu/ów na Przejazd Hoperem na stronie www.hoper.pl, na infolinii Organizatora, w internetowych serwisach partnerskich i na ich infoliniach, u dystrybutorów biletów Organizatora.

Klient - osoba dokonująca Zakupu Biletu.

Zakup w kanałach Hopera - transakcja Zakupu biletu(ów) na Przejazdy Hoper na stronie www.hoper.pl lub na infolinii Organizatora.

Hoper Mile - w krajowych Przejazdach Hoperem oznaczają odległość po linii prostej między miejscowością początkową a końcową przejazdu, mierzoną w kilometrach; w międzynarodowych Przejazdach Hoperem jest to odległość po linii prostej między miejscowością początkową a końcową przejazdu mierzona w kilometrach, podzielona przez 4. Za krajowe Przejazdy Hoperem uważa się Przejazdy Hoperem, które w całości wykonywane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za międzynarodowe Przejazdy Hoperem uznaje się Przejazdy Hoperem które wykonywane są chociażby częściowo przez terytorium państwa innego niż Rzeczypospolita Polska.

Karta Hoper Mile (dalej **Karta**) - elektroniczny (wtedy **Karta wirtualna**) lub plastikowy (wtedy **Karta plastikowa**) identyfikator oznaczony unikalnym numerem, będącym ciągiem znaków złożony z liter HM i ośmiu cyfr, służący do uzyskania zniżki w programie. Numer Karty podany w odpowiednim miejscu w procesie transakcyjnym, upoważnia Klienta do rabatu na zakup biletu na Przejazdy Hoperem w wysokości obliczonej stosownie do uzyskanych przez Klienta Hoper Mil.

§ 1 PRAWO DO UDZIAŁU W PROGRAMIE

1. Warunkami uczestnictwa w Programie są:
 - a. zaakceptowanie niniejszych Warunków uczestnictwa w Programie Hoper Mile;
 - b. wyrażenie zgody na przysyłanie Klientowi komunikatów marketingowych dotyczących np. tanich biletów, czy nowych połączeń Hopera, za pomocą usług komunikacji elektronicznej (w tym e-mail, SMS/MMS, komunikator internetowy i telefon).
2. Uczestnikiem Programu (dalej **Uczestnikiem**) staje się Klient, posiadający aktywny Numer Karty, po zaakceptowaniu niniejszych warunków uczestnictwa w Programie oraz wyrażeniu zgody na przysyłanie Uczestnikowi informacji marketingowych przez Organizatora.
3. Klient otrzymuje numer Karty wirtualnej, w związku z pierwszym Zakupem biletu zrealizowanym począwszy od 9 grudnia 2019 r., tj. dnia uruchomienia Programu. Numer Karty wirtualnej Klient otrzymuje na adres e-mail, wskazany podczas Zakupu biletu, po przesłaniu wiadomości z biletem na Przejazd Hoperem. Numer Karty wirtualnej jest aktywny od razu po uzyskaniu go przez Klienta, jednak wykorzystanie numeru Karty wirtualnej jest możliwe dopiero po spełnieniu przez Klienta warunków określonych w pkt 1 powyżej. Po udostępnieniu takiej opcji przez Organizatora, pobranie numeru Karty wirtualnej będzie możliwe również na stronie www.hoper.pl/mile.
4. Klient może otrzymać Kartę plastikową od kierowcy pojazdu Przejazdów Hoperem. Jej numer wymaga aktywacji w odpowiednim miejscu podczas Zakupu w kanałach Hopera przez powiązanie z numerem telefonu, podanego podczas Zakupu. Po udostępnieniu takiej opcji przez Organizatora, aktywacja ta możliwa będzie też na stronie www.hoper.pl/mile.
5. Numery Karty wirtualnej i plastikowej Uczestnik może stosować zamiennie.

§ 2 OBLICZENIE HOPER MIL I PRYZYNAWANIE ZNIŻEK

1. Na podstawie danych z Zakupów, Klient uzyskuje sumę Hoper Mil, będącą łączną wartością sumy Hoper Mil uzyskanych w krajowych Przejazdach Hoperem oraz sumy Hoper Mil uzyskanych w międzynarodowych Przejazdach Hoperem.
2. Do określenia wartości Hoper Mil dla danego Klienta stosuje się tylko dane z Przejazdów Hoperem opłaconych i zrealizowanych przez Klienta, których zamówienia zawierają ten sam numer telefonu Klienta. Przejazd Hoperem określa się jako zrealizowany w momencie zakończenia podróży przez Klienta zgodnie ze wskazaną przez niego lokalizacją końcową. Wartość Hoper Mil przypisana jest do konkretnego numeru telefonu, jeżeli Klient korzysta z dwóch lub więcej numerów telefonów w celu Zakupu Biletów wartość Hoper Mil nie podlega zsumowaniu.
3. Numer telefonu wskazany jako kontaktowy, podczas Zakupu w kanałach Hopera, nie może być zmieniony jeśli wartość zamówienia została obniżona przez zniżkę wynikającą z warunków Programu.
4. Suma Hoper Mil uzyskanych w krajowych Przejazdach Hoperem to suma odległości w linii prostej między miejscowością początkową a końcową poszczególnych krajowych Przejazdów Hoperem, mierzona w kilometrach.
5. Suma Hoper Mil uzyskanych w międzynarodowych Przejazdach Hoperem to suma odległości w linii prostej między miejscowością początkową a końcową poszczególnych międzynarodowych Przejazdów Hoperem, mierzona w kilometrach, podzielona przez 4.
6. Wartość zniżki uzależniona jest od wyboru sposobu płatności, tj. od tego czy wybrano zapłatę w formie przedpłaty czy też płatności w pojeździe (opcja możliwa do wyboru tylko w przypadku międzynarodowych Przejazdów Hoperem, podczas zakupów na infolinii).
7. Ostateczna wartość zniżki, w przypadku wyboru płatności w pojeździe obliczana jest w trakcie Zakupu biletu i dotyczy tylko biletów kupowanych w polskich złotych [PLN].
8. W zależności od ostatecznej sumy Hoper Mil oraz od formy płatności Uczestnik otrzymuje następujące zniżki przy Zakupie w kanałach Hopera:
 - a. w przypadku zamówienia z zapłatą w formie przedpłaty:
 - i. poniżej 50 Hoper Mil: brak zniżek
 - ii. od 50 do 249 Hoper Mil (status Wyga podróży): rabat w wysokości 5% wartości zamówienia;
 - iii. od 250 do 749 Hoper Mil (status Koneser przejazdów): rabat w wysokości 8% wartości zamówienia;
 - iv. od 750 do 1749 Hoper Mil (status Wyjadacz kursów): rabat w wysokości 10% wartości zamówienia;
 - v. od 1750 do 3749 Hoper Mil (status Połykacz kilometrów): rabat w wysokości 15% wartości zamówienia;
 - vi. od 3750 do 7499 Hoper Mil (status Weteran szos): rabat w wysokości 20% wartości zamówienia;
 - vii. od 7500 Hoper Mil (status Rekin autostrad): rabat w wysokości 30% wartości zamówienia;
 - b. w przypadku zamówienia z płatnością w pojeździe w polskich złotych [PLN]:
 - i. poniżej 50 Hoper Mil: brak zniżek
 - ii. od 50 do 249 Hoper Mil (status Wyga podróży): zmienny rabat w wysokości od 3 do 10% wartości zamówienia;
 - iii. od 250 do 749 Hoper Mil (status Koneser przejazdów): zmienny rabat w wysokości od 6 do 11% wartości zamówienia;
 - iv. od 750 do 1749 Hoper Mil (status Wyjadacz kursów): zmienny rabat w wysokości od 8 do 13% wartości zamówienia;
 - v. od 1750 do 3749 Hoper Mil (status Połykacz kilometrów): zmienny rabat w wysokości od 11 do 20% wartości zamówienia;
 - vi. od 3750 do 7499 Hoper Mil (status Weteran szos): zmienny rabat w wysokości od 17 do 23% wartości zamówienia;
 - vii. od 7500 Hoper Mil (status Rekin autostrad): zmienny rabat w wysokości od 22 do 30% wartości zamówienia.
9. Zniżki dla Uczestnika naliczane są na dynamicznie określone ceny biletów. Ceny te zależą od wielu czynników, a w szczególności od wypełnienia pojazdu, czasu pozostałego do odjazdu czy też dnia tygodnia. Zniżki obliczane są w stosunku do obu składowych całkowitego kosztu Przejazdu Hoperem, czyli od sumy opłaty podstawowej i opłaty za dojazd.
10. Jeśli Uczestnik nie zrealizował Przejazdu Hoperem w ciągu 18 miesięcy, suma jego Hoper Mil ulega wyzerowaniu. Uczestnik nadal będzie mógł korzystać z numeru Karty, jeśli uzyska nową pulę Hoper Mil, która

uprawnia do zniżki zgodnie z § 2.

11. Organizator zastrzega sobie możliwość przydzielenia Uczestnikowi Hoper Mil na innych warunkach, w szczególności w przypadku skorzystania przez Uczestnika z innych promocji określonych w osobnym regulaminie.
12. Po udostępnieniu takiej opcji przez Organizatora, sprawdzenie sumy Hoper Mil dla danego Uczestnika będzie możliwe również na stronie www.hoper.pl/mile.

§ 3 KORZYSTANIE ZE ZNIŻEK

1. Ze zniżek Uczestnik może korzystać podczas Zakupu w kanałach Hopera począwszy od dnia uruchomienia Programu od 9 grudnia 2019 r. do 30 listopada 2020 r. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia programu o kolejny okres.
2. Po wprowadzeniu numeru Karty wirtualnej lub plastikowej w odpowiednim miejscu podczas Zakupu w kanałach Hopera Klient otrzyma prośbę o akceptację niniejszych warunków uczestnictwa w Programie oraz akceptację przesyłania Klientowi informacji marketingowych przez Organizatora (jeśli nie uczynił tego wcześniej). W przypadku akceptacji wartość zamówienia ulega obniżeniu stosownie do wysokości rabatu przyznanego według sumy Hoper Mil uzyskanych przez Klienta.
3. Wyrażenie zgody na przesyłanie informacji marketingowych jest dobrowolne jednak konieczne do wzięcia udziału w Programie. Klient może w każdym czasie wycofać zgodę na przesyłanie informacji marketingowych, jednak wycofanie zgody na przesyłanie informacji marketingowych oznacza rezygnację z udziału w Programie.
4. Zniżki wynikające z działania Programu nie łączą się z innymi formami upustu oferowanymi przez Organizatora, czy innymi możliwościami obniżenia ceny, które Uczestnikowi udostępniły podmioty realizujące obecnie przewozy pod marką Hoper (np. karty VIP, 5 przejazd gratis, 5 przejazd za pół ceny, itp.). Uczestnik w momencie składania zamówienia powinien wybrać z którego rodzaju upustu chce skorzystać. W szczególnych przypadkach, zniżki wynikające z działania Programu mogą łączyć się z innymi kodami rabatowymi i upustami, jednakże tylko w przypadku gdy Organizator wyraźnie tak postanowi.
5. Brak skorzystania przez Uczestnika ze zniżki wynikającej z Programu nie powoduje przerwania uczestnictwa w Programie.
6. Aby uniknąć ryzyka niewłaściwego użycia numeru Karty Uczestnik ma obowiązek zadbać o to, aby numer Karty nie został ujawniony nieupoważnionym osobom trzecim.
7. Po udostępnieniu takiej opcji przez Organizatora Uczestnik będzie miał możliwość odzyskania numeru Karty wirtualnej na stronie www.hoper.pl/mile.
8. Jeśli Uczestnik zgubi Kartę plastikową, nie posiada jej numeru, a jednocześnie nie uzyskał jeszcze nowej Karty plastikowej może korzystać ze swojego numeru Karty wirtualnej lub przy kolejnym skorzystaniu z Przejazdów Hoperem uzyskać nową nieaktywną Kartę plastikową.
9. Jeśli Uczestnik zgubi Kartę plastikową i otrzymał już nową Kartę plastikową to może aktywować nową Kartę podczas najbliższego Zakupu w kanałach Hopera, w odpowiednim miejscu podczas Zakupu. Po udostępnieniu takiej opcji przez Organizatora, aktywacja ta możliwa będzie też na stronie www.hoper.pl/mile.

§ 4 REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Zniżki (rabaty), które nie zostaną wykorzystane w trakcie obowiązywania Programu tracą ważność i tym samym nie mogą zostać wykorzystane po upływie tego terminu.
2. Zniżka (rabat) nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent, w szczególności ekwiwalent pieniężny.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Programu, w szczególności w zakresie korzystania ze zniżki, mogą być składane na adres Organizatora (Hoper Sp. z o.o., ul. Zakopiańska 73, 30-418 Kraków) na piśmie lub elektronicznie na adres mile@hoper.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz adres zamieszkania i adres mailowy składającego reklamację wraz z dokładnym opisem wskazującym na powód reklamacji.

5. Organizator w terminie 30 (słownie: trzydziestu) dni od otrzymania reklamacji rozpatrzy zgłoszoną reklamację i poinformuje zgłaszającego o zajęтым stanowisku.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, uniemożliwiające wzięcie udziału w Programie przez jego Uczestników.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za powstałe szkody spowodowane podaniem nieprawdziwych danych przez Uczestnika Programu.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości i awarie w połączeniach sieci Internet powstałych w szczególności z winy operatorów i dostawców sieci internetowej lub uczestników Programu.
9. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora, jak również zleceniobiorcy współpracujący z Organizatorem oraz członkowie ich rodzin (do drugiego stopnia pokrewieństwa).
10. Uczestnictwa w Programie, jak i praw i obowiązków z nimi związanych nie można przenosić na inne osoby.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia czasu trwania Promocji lub zmiany jej warunków, z tym zastrzeżeniem że zmiany nie wpłyną na utratę praw nabytych przez Uczestników.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami uczestnictwa w Programie zastosowanie mają w szczególności odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z udziałem w Programie, zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem hoper.pl/polityka- Prywatnosci-regulamin-cookies.